

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, voorstellen en overeenkomsten tussen EMMA Communicatie B.V., statutair gevestigd in Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55327109, hierna te noemen “Opdrachtnemer” en de andere partij, hierna te noemen “Opdrachtgever”, inclusief buitencontractuele verbintenissen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen die betrokken zijn bij de vervulling van de opdrachten en/of personen die enige aansprakelijkheid hebben in dat verband.
- 1.2 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is de enige contractuele wederpartij van de Opdrachtgever.
- 1.3 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de offerte van Opdrachtnemer ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 1.4 Alle offertes van Opdrachtnemer worden gedurende 30 dagen na dagtekening gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte opgenomen planning van de werkzaamheden. Na de bovengenoemde termijn is Opdrachtnemer gerechtigd de personele capaciteit elders in te zetten dan wel de offerte te wijzigen.
- 1.5 Onder ‘schriftelijk’ wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan per e-mail.

2. Relatie Opdrachtnemer – Opdrachtgever

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst met Opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer gevraagd en ongevraagd alle informatie verstrekken die van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. Opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
- 2.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn gehouden de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving, meer in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt als verwerker ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens die hij aan Opdrachtnemer verstrekt, voor het overeengekomen doel te (laten) verwerken, en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken daarvan.
- 2.3 Opdrachtgever wordt geacht de opdracht aan door Opdrachtnemer te zijnen behoeve ingeschakelde derden te hebben gegeven. Opdrachtnemer is gemachtigd bij de inschakeling van derden namens Opdrachtgever een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW, artikel 6:170 en artikel 6:171 BW is uitgesloten.
- 2.4 Onverminderd de haar toekomende rechten heeft Opdrachtnemer, indien zij door overmacht wordt gehinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht door een schriftelijke kennisgeving de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door middel van een verklaring te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte van bij de uitvoering betrokken medewerkers, epidemieën en overheidsmaatregelen, storingen in internet of telecommunicatie, cyberaanvallen, storingen of wijzigingen bij diensten van derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is (waaronder software,

AI-diensten en (sociale) mediaplatforms), tekortkomingen van ingeschakelde derden en weersomstandigheden die video- of geluidsopnamen op locatie verhinderen.

- 2.5 Opdrachtnemer bevordert in beginsel openbaarmaking van onderzoeksresultaten en eindproducten. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om de naam van de Opdrachtgever en (resultaten van) de opdracht te vermelden als referentie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van AI-toepassingen, met inachtneming van de AVG, de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) en haar geheimhoudingsplicht. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat met behulp van AI gegenereerde onderdelen auteursrechtelijk beschermd zijn. Opdrachtgever verwijdt geen door Opdrachtnemer aangebrachte AI-vermeldingen of -markeringen en is bij publicatie zelf verantwoordelijk voor de naleving van de transparantieverplichtingen die op hem rusten.

3. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 3.1 Zodra hij een mogelijke grond voor een aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Opdrachtgever gehouden om onverwijld, in ieder geval binnen één maand, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens Opdrachtnemer, schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalt na twee jaar nadat genoemde mededeling door Opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever, zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen. Het recht van Opdrachtgever om de overeenkomst met Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden is in een dergelijk geval uitgesloten.
- 3.2 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering(en), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar(s) is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering(en), is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium (exclusief btw) dat Opdrachtnemer voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht.
- 3.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan het bepaalde in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, zoals onrechtmatige daad, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of met haar te vereenzelvigen leidinggevend. Anderen dan Opdrachtgever kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder aanspraken wegens inbreuk op rechten van derden door materiaal dat Opdrachtgever heeft aangeleverd of goedgekeurd.
- 3.4 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar communiceren door middel van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen (zoals videovergaderingen, elektronische berichtendiensten en online deelomgevingen). Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze middelen, op voorwaarde dat beide partijen al hetgeen zullen doen dat redelijkerwijze van hen verwacht mag worden ter voorkoming van risico's, zoals het verspreiden van virussen.

4. Honorarium

- 4.1 Het honorarium van Opdrachtnemer wordt in beginsel berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven, vermeerderd met de gemaakte kosten en/of geleverde producten. Opdrachtnemer heeft het recht het door haar

gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen en te indexerende. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot op het honorarium te verlangen.

- 4.2 Alle in de offerte, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en cetera genoemde bedragen zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en exclusief btw.
- 4.3 De facturering van de opdrachtsom geschiedt zoals vastgesteld in de offerte / het voorstel / de overeenkomst. Hiervan kan na onderling overleg worden afgeweken.
- 4.4 Betaling van de declaraties van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, en in geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever onverwijld. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd. Opdrachtnemer is in dat geval ook steeds gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling haar werkzaamheden op te schorten totdat de onbetaald gelaten declaratie, indien van toepassing vermeerderd met rente en kosten, geheel is voldaan. Opdrachtgever dient tijdig, te weten binnen 30 dagen na factuurdatum, zijn eventuele bezwaren tegen de inhoud van de factuur schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan zijn eventuele aanspraken komen te vervallen. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Opdrachtgever is gehouden tot het stellen van zekerheid en/of tot inbetalinggeving, indien opeisbare vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever en/of groepsmaatschappijen en meerderheidsdeelnemingen van Opdrachtgever onvoldaan blijven. Opdrachtnemer is in dat kader onherroepelijk gemachtigd namens Opdrachtgever aan zichzelf te verpanden al hetgeen zij van Opdrachtgever onder zich heeft of aan Opdrachtgever verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van Opdrachtnemer die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze worden vastgesteld op 15% van het in hoofdsom verschuldigde.
- 4.5 Opdrachtnemer heeft het recht ook hetgeen zij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van Opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan Opdrachtgever verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.
- 4.6 Ingeval door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht ten behoeve van meerdere partijen, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

5. Overig

- 5.1 Opdrachtgever houdt vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer, zoals offertes, tarieven, werkwijzen en conceptresultaten, geheim.
- 5.2 De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer respectievelijk komen alleen Opdrachtnemer toe. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is Opdrachtgever verder verboden producten van Opdrachtnemer, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, werkwijzen en instrumenten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, behoudens het gebruik dat hierna is toegestaan. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de voor hem gemaakte eindproducten te gebruiken voor het overeengekomen doel. Het is Opdrachtgever niet toegestaan producten van Opdrachtnemer te gebruiken voor het trainen van AI-systemen of voor tekst- en datamining.
- 5.3 De overeenkomst is gebaseerd op de omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet o.a. ten aanzien van de omvang, fasering, methode, analyse en rapportage die in overleg met de Opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Indien door toedoen van de Opdrachtgever aanpassingen noodzakelijk

zijn om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te komen, kunnen deze aanpassingen leiden tot meerwerk en/of meerkosten. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- 5.4 De bovengenoemde aanpassingen worden gefactureerd op basis van de op dat moment geldende tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.
- 5.5 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zouden blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.
- 5.6 Nederlands recht is met uitsluiting van alle andere mogelijk toepasselijke rechtsstelsels op de overeenkomst van toepassing. Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.